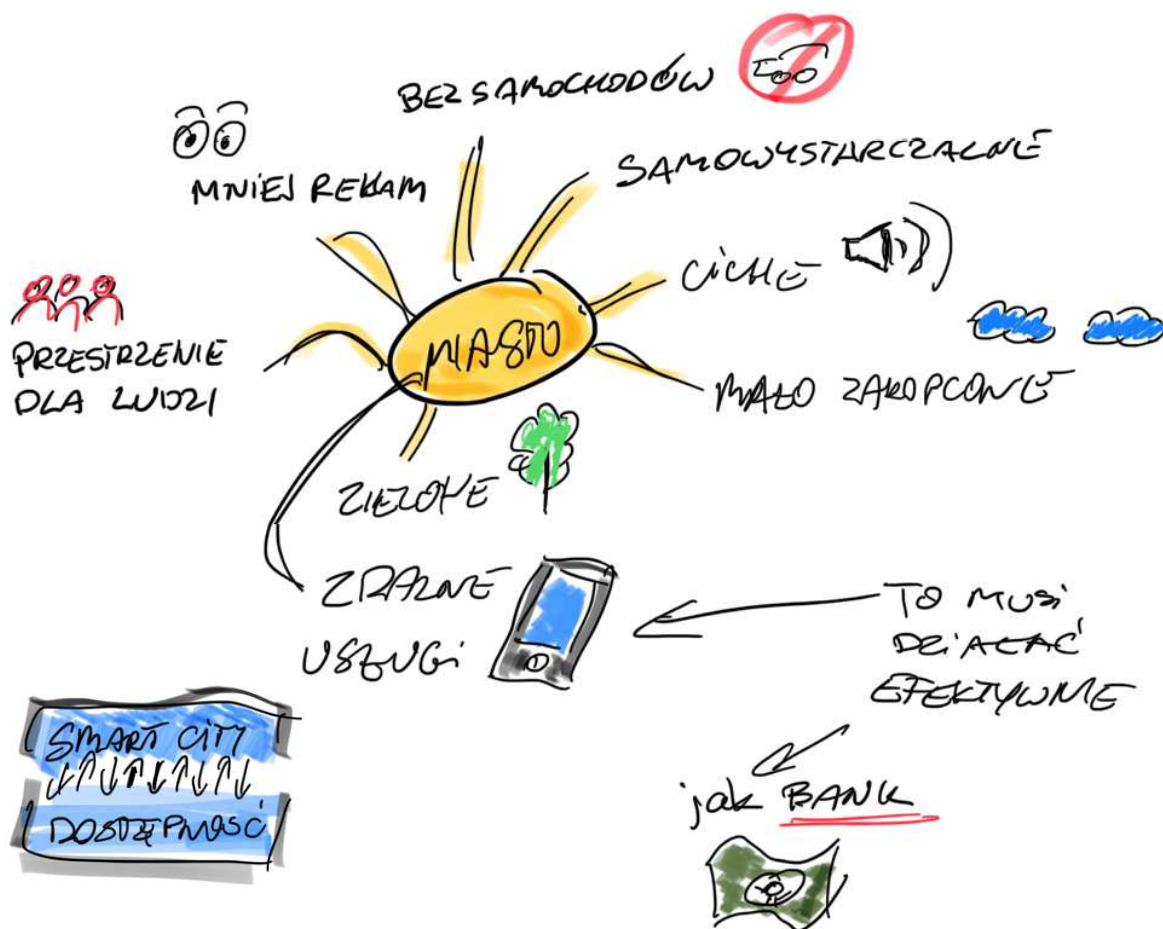


Podsumowanie spotkania konsultacyjnego Smart City Poznań, które odbyło się 10 czerwca 2019 z inicjatywy Wielkopolskiego Centrum Wspierania Inwestycji, przy udziale Miasta Poznania i uczestników Forum Gospodarczego Metropolii Poznań.

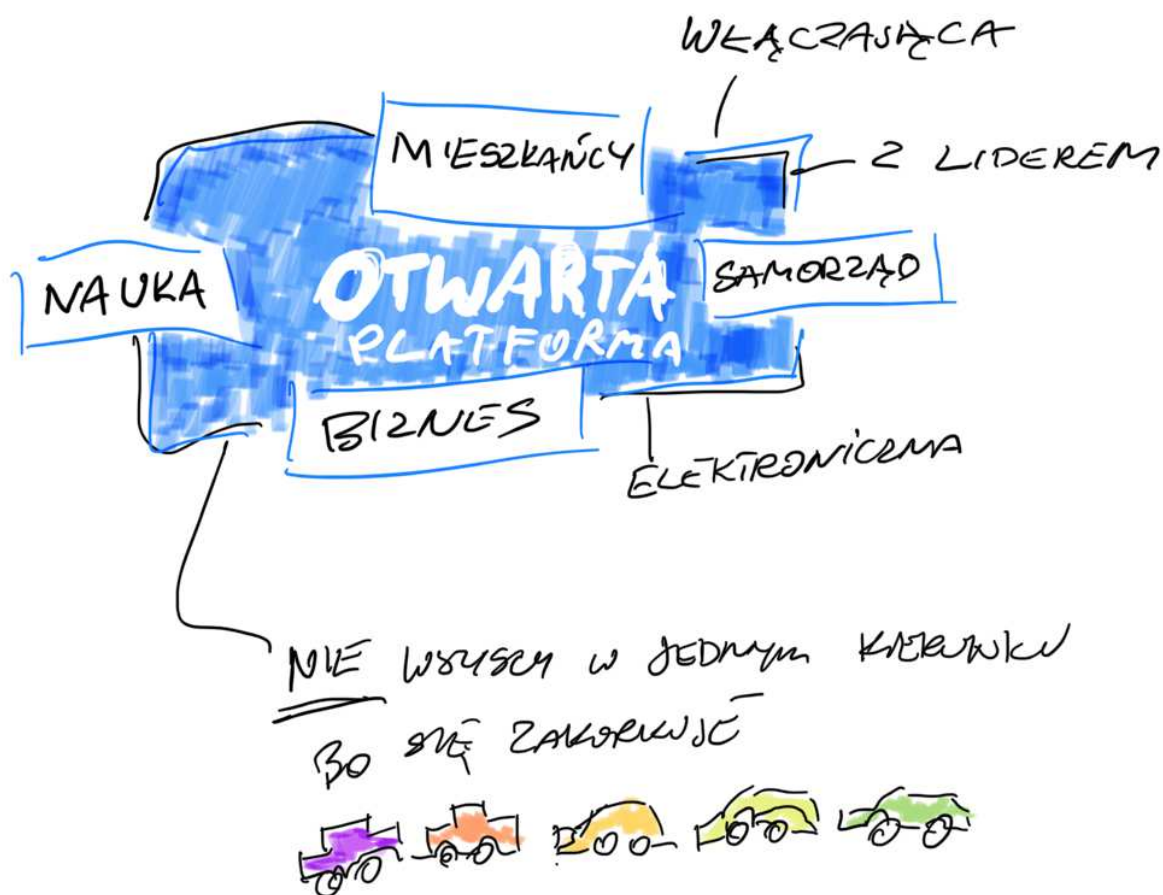


Wspólne spostrzeżenia pokazują, że jest kilka kluczowych obszarów i zagadnień, które są dla każdego Mieszkańca priorytetowe, to np.; komunikacja zarówno ta prowadząca się do transportu jak i odpowiedni przekaz informacji dla Mieszkańców. Oprócz tego każdy z uczestników zwrócił uwagę na sprawy środowiskowe, szczególnie związane ze smogiem, większym udziałem zieleni w architekturze miasta, edukację i feedback ze strony Miasta jako element niezbędny by Mieszkańcy poczuli, że ich sprawy są załatwiane. Feedback to także czynnik, który może spowodować chęć angażowania się we współdecydowanie o sprawach miasta. Uczestnicy stwierdzili także, że mówiąc o mieście tak naprawdę mówimy Urzędzie Miasta. Oprócz tego poruszono takie obszary jak:

1. Ciągłość, spójność komunikacji, zwracając uwagę, że często język przekazów na stronach Miasta jest niezrozumiały bo odwołuje się do paragrafów przepisów prawa - co dla większości osób jest niezrozumiałe.
2. Łatwość znalezienia informacji na portalach miejskich - to także istotny element.
3. Otwartość przestrzeni miejskiej, nie zamykanie osiedli.
4. Integracja kilku aplikacji w jedną - szczególnie w obszarze transportu miejskiego. Takie działanie może zwiększyć chęć korzystania przez mieszkańców z różnych usług miejskiego transportu.
5. Zdalne usługi dla mieszkańców e-urząd. Należy zachęcać i usprawniać taką formę załatwiania spraw - większość z mieszkańców nie ma czasu lub nie chce osobiście załatwiać spraw w urzędzie.
6. Chcemy żeby miasto było samowystarczalne, ciche i mało zanieczyszczone.
7. Planując zarządzanie miastem powinno się uwzględniać odpowiedni horyzont czasowy - koncepcja miasta powinna wykraczać 20-30 lat do przodu.
8. Nie podobają się nam reklamy, które często montowane są bez koncepcji, w różnych nieodpowiednich miejscach.
9. Przemysł 4.0 - jaką rolę może odegrać w funkcjonowaniu miasta inteligentnego?

10. Potrzebna jest platforma wymiany wiedzy z zakresu różnych inicjatyw. Brakuje miejsca gdzie można znaleźć takie informacje.
11. Brak współpracy lokalnego biznesu, pomimo tego że istnieją wśród niektórych podmiotów dobra współpraca Biznes-Nauka, Biznes-Samorząd.
12. Miastu/Regionowi brakuje Lidera - Miasto Poznań powinno być takim podmiotem - Inicjator wielopłaszczyznowych działań inicjujących współpracę Mieszkańców, Nauki, Biznesu i Samorządu.
13. Platforma współpracy i wiedzy powinna być otwarta dla wszystkich.
14. Likwidacja silosów - to podstawowy problem funkcjonowania urzędów i ich otwartości na mieszkańców.
15. Mieszkańcy chcą konkretnych informacji, nie mają często czasu na osobisty udział w życiu miasta - dlatego sprawna, przejrzysta platforma wiedzy usprawnia załatwianie spraw i być może będzie angażować do realnych już działań.
16. Dlaczego ludzie nie chcą się angażować w życie miasta - bo nie ma efektów ich pracy i często uważają, że ich zdanie ostatecznie nie jest uwzględniane.
17. Spójność w działaniach miasta, zarówno na poziomie wewnętrznego zarządzania jak i przekazu do mieszkańców i organizowania dobrej przestrzeni do życia.

Najważniejsze hasła zagadnienia nad którymi należy pracować dalej to: spójność, feedback, komunikacja, e-urząd, środowisko.



Rafał Ratajczak
 Smart City Manager
 Wielkopolskie Centrum Wspierania Inwestycji sp. z o.o.